

## Кошелёк Pay™

### О сервисе Кошелёк Pay™

Кошелёк Pay™ — это сервис, позволяющий быстро и безопасно оплачивать покупки. Добавив в приложение «Кошелёк» данные банковской карты, пользователь сможет оплачивать покупки в офлайн магазинах, а также совершать покупки в самом приложении. Кроме того, в «Кошелёк» можно добавить дисконтные карты, подарочные сертификаты, билеты и купоны.

### Где можно расплачиваться с помощью Кошелёк Pay™?

Оплата с помощью Кошелёк Pay™ доступна везде, где принимаются бесконтактные платежи. Также при помощи Кошелёк Pay™ можно оплачивать покупки в приложении «Кошелёк».

### Сколько стоит использование Кошелёк Pay™?

Использование Кошелёк Pay™ бесплатно для пользователей. Пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы узнать условия подключения для банков.

## Добавление банковских карт в «Кошелёк»

### Какие карты пользователи могут добавить в «Кошелёк»?

В приложение «Кошелёк» можно добавить банковские карты платежных систем Mastercard, Visa, МИР, JCB. Поддержка бесконтактной оплаты с помощью Кошелёк Pay™ доступна для карт Mastercard, выпущенных на территории Российской Федерации банками-партнерами (в настоящее время — Альфа-Банк и МТС Банк).

### Как добавить банковскую карту?

1. Скачайте приложение «Кошелёк» в [Play Market](#).
2. В приложении «Кошелёк» выберите «Добавить карту».
3. Отсканируйте лицевую сторону вашей карты, следуя подсказкам на экране. Вы также можете ввести реквизиты карты вручную или считать реквизиты карты с помощью NFC-модуля телефона.
4. Чтобы активировать функцию бесконтактной оплаты для добавленной карты, примите в Кошельке условия пользовательского соглашения и введите код подтверждения из SMS-сообщения.

## Оплата

### Как узнать, подходит ли телефон для оплаты?

Для бесконтактной оплаты покупок понадобится телефон с NFC-модулем и версией Android 5.0 и выше. Приложение «Кошелёк» должно быть скачано из магазина Google Play Market.

### Как расплачиваться в магазинах картой, добавленной в «Кошелёк»?

«Кошелёк» можно использовать для бесконтактной оплаты в любых магазинах, где есть специальные терминалы бесконтактной оплаты.

1. Выведите телефон из спящего режима.
-



2. Поднесите телефон к терминалу бесконтактных платежей. Если данные карты прочитаны терминалом, то на экране телефона появится подтверждение: «Карта прочитана. Дождитесь ответа терминала».
3. В некоторых магазинах для подтверждения покупки может потребоваться ввести PIN-код на торговом терминале и (или) поставить свою подпись на распечатанном чеке. В таком случае следуйте указаниям на экране торгового терминала.

## Можно ли оплачивать покупки телефоном iPhone в магазинах с помощью Кошелёк Pay™?

Нет, но вы можете добавить свою банковскую карту и использовать ее для оплаты покупок в приложении «Кошелёк».

## Есть ли ограничения по суммам оплаты?

Кошелёк Pay™ не накладывает ограничений по суммам оплаты. Ряд ограничений безопасности устанавливается платежной системой и банком-эмитентом:

- Если сумма покупки превышает установленное пороговое значение (как правило, 1000 рублей), для успешной оплаты нужно разблокировать смартфон и поднести его к терминалу.
- Если сумма покупки не превышает пороговое значение, достаточно вывести смартфон из режима ожидания и поднести его к терминалу. Иногда для обеспечения дополнительной безопасности «Кошелёк» может попросить разблокировать смартфон и поднести его к терминалу повторно.

## Могут ли пользователи оплачивать покупки за границей?

Да, в любых магазинах, где есть терминалы бесконтактной оплаты.

## Как расплачиваться с помощью Кошелёк Pay™ в интернете?

Пока такая функция не поддерживается.

## В «Кошелёк» добавлено несколько карт. Как понять, с какой карты происходит оплата?

Первая карта, которая была добавлена в «Кошелёк», становится основной. Именно с нее списываются средства при оплате Кошелёк Pay™ в магазинах.

Чтобы назначить другую добавленную карту в качестве основной:

1. Откройте меню карты.
2. Установите переключатель «Сделать картой по умолчанию».

## Нужно ли подключение к интернету для оплаты покупок с помощью Кошелёк Pay™?

Кошелёк Pay™ не требует непрерывного подключения телефона к интернету и позволяет выполнить несколько транзакций без подключения к сети.

## Можно ли произвести оплату с помощью приложения, если смартфон выключен / полностью разряжен?

Нет, это невозможно.

---



## Нужно ли при оплате вводить PIN-код банковской карты?

Ввод PIN-кода банковской карты может понадобиться только в случае, если запрос PIN-кода отображается на экране торгового терминала.

## Управление картой

### Как узнать баланс карты, добавленной в «Кошелёк»?

Остаток на счете карты можно узнать в банке-эмитенте, в приложении банка-эмитента, а также через SMS-уведомления банка-эмитента (если такая услуга подключена).

### Как пополнить баланс карты?

Пополнить баланс карты можно в отделениях банка-эмитента, через банкоматы банка-эмитента, либо перечислив средства на карту онлайн.

При онлайн-пополнении нужно использовать полный 16-значный номер карты. Чтобы узнать полный номер карты в приложении «Кошелёк»:

1. Выберите карту в приложении → откроется экран карты.
2. В разделе «Данные карты:» нажмите символ «открыть» напротив поля «Номер карты» (по умолчанию номер скрыт).

### Как посмотреть историю транзакций?

Чтобы посмотреть историю бесконтактных транзакций Кошелёк Pay™, нужно открыть раздел «История операций» в боковом меню карты.

### Что делать, если у карты истек срок действия?

Для перевыпуска карты нужно обратиться в банк-эмитент.

### Вид карты в «Кошельке» отличается от пластиковой карты?

Отображение карты в приложении определяется банком-эмитентом, и может отличаться от внешнего вида вашей пластиковой карты.

### Удаление карты из «Кошелька»

Для удаления карты нужно перейти в меню карты, выбрать пункт «Удалить карту» → «Удалить карту полностью» и подтвердить удаление. Удаление карты – необратимое действие.

### Что будет с пластиковой картой, если её данные будут удалены из «Кошелька»?

Пластиковая карта продолжит работать. Ее в любое время можно будет снова добавить в «Кошелёк».

### Что будет с картами в «Кошельке», если вернуть на смартфоне заводские настройки?

Бесконтактная оплата будет недоступна, при этом данные карт сохраняются в аккаунте «Кошелька».

---



## Безопасность

### О безопасности данных в «Кошельке»

Данные банковских карт, добавляемых в «Кошелёк», защищены в соответствии с международным Стандартом безопасности индустрии платежных карт – PCI DSS. Дополнительные меры защиты позволят избежать возможной утечки данных в случае утери или кражи телефона. Для обеспечения дополнительной безопасности платежных данных «Кошелёк» просит защитить смартфон, установив пароль Android, короткий код, графический ключ или вход по отпечатку пальца.

### Есть ли у Кошелёк Pay™ доступ к банковскому счету?

У сервиса Кошелёк Pay™ нет доступа ни к данным карты, ни к банковскому счету карты.

### Что будет с картами в «Кошельке», если отключить пароль для смартфона, графический ключ, отпечаток пальца?

Пока телефон не защищен, возможность оплачивать покупки с помощью Кошелёк Pay™ будет недоступна. «Кошелёк» попросит включить защиту телефона.

## Возможные проблемы

### Потерян телефон

Нужно любым удобным способом обратиться в службу поддержки банка-эмитента и сообщить службе поддержки банка о необходимости блокировки загруженного на телефон токена карты (эквивалент банковской карты в сервисе Кошелёк Pay™).

### Потеряна пластиковая карта

Нужно любым удобным способом заявить в банк-эмитент об утере карты. После блокировки утерянной карты банком токен карты (эквивалент банковской карты в сервисе Кошелёк Pay™), добавленной в «Кошелёк», также будет заблокирован на телефоне.

---