

**УТВЕРЖДЕНО**

Генеральным директором  
Общества с ограниченной ответственностью «Бесконтакт»  
Горыней Кириллом Николаевичем  
«04» февраля 2020 года

**ПРАВИЛА ПЛАТЁЖНОГО СЕРВИСА КОШЕЛЁК РАУ  
(далее – «Правила»)****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Платёжный Сервис Кошелёк Рау является сервисом, позволяющим Пользователям Мобильного Приложения «Кошелёк» для Мобильных Устройств<sup>1</sup> отправлять запросы на Токенизацию Платёжных Карт, а также использовать полученный Токен при осуществлении расчетов способами, аналогичными использованию Платёжных Карт.

Настоящие Правила определяют общие условия использования информации, доступной посредством подключения и использования Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, а также ответственности и порядка взаимодействия лиц, получающих доступ к Платёжному Сервису Кошелёк Рау (далее – **«Участники Платёжного Сервиса Кошелёк Рау»**).

Настоящие Правила разработаны с целью обеспечить высокий уровень качества услуг, доступных Пользователям Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, права и интересы Пользователей Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, а также соблюдение действующего законодательства стран, на территории которых доступен Платёжный Сервис Кошелёк Рау.

Платёжный Сервис Кошелёк Рау предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Бесконтакт» (ИНН 7813535950), расположенным по адресу ул. Лодейнопольская, дом 5, литер А, офис 713, Санкт-Петербург, Россия, 197110 (далее – **«Бесконтакт»**).

Платёжный Сервис Кошелёк Рау является элементом Мобильного Приложения «Кошелёк», которое на дату утверждения настоящей редакции Правил соответствует определению «платёжное приложение» в терминах Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе». В этой связи Бесконтакт подтверждает соответствие Платёжного Сервиса Кошелёк Рау требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к осуществлению переводов денежных средств при использовании платёжных приложений.

Настоящие Правила не определяют порядок перевода денежных средств, такие переводы осуществляются в соответствии с распоряжениями Пользователей, по правилам действующего законодательства Российской Федерации и Международных Платёжных Систем.

**2. КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

Кредитная Организация присоединяется к настоящим Правилам с целью обеспечить своим клиентам доступ к Платёжному Сервису Кошелёк Рау.

Кредитная Организация, присоединяющаяся к настоящим Правилам обязана:

- иметь надлежащую лицензию на оказание услуг, связанных с выпуском и использованием Платёжных Карт на территории Российской Федерации;
- быть участником Международной Платёжной Системы MasterCard и/или Visa;
- обеспечивать информационный обмен по правилам протоколов MasterCard Digital Enablement Express и/или Visa Token Service;
- обеспечить работу оборудования, баз данных, программного обеспечения, обеспечивающего информационный обмен с оборудованием Бесконтакт, а также иного оборудования, баз данных, программного обеспечения, нарушение работы которых может повлечь за собой ухудшение качества обслуживания Пользователей Платёжного Сервиса Кошелёк Рау в соответствии с разделом 4 настоящих Правил;
- в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» предоставлять своим клиентам информацию о наименовании и месте нахождения Бесконтакт, об условиях использования клиентом

<sup>1</sup> Здесь и далее термины, используемые с заглавной буквы, имеют значение, указанное в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

электронного средства платежа с применением платёжного приложения, и иной необходимой информации, в том числе путем размещения информации о Мобильном Приложении «Кошелёк» на своем сайте в сети Интернет.

### 3. ЛОГОТИПЫ И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Для предоставления Платежного Сервиса Кошелёк Рау Пользователям Бесконтакт размещает в Мобильном Приложении «Кошелёк» изображение Платёжной Карты Кредитной Организации, включая размещенные на Платёжной Карте средства индивидуализации Кредитной Организации, в том числе логотипы, коммерческое обозначение, знаки обслуживания, товарные знаки и любые иные средства индивидуализации. Бесконтакт также вправе предоставлять в Мобильном Приложении «Кошелёк» любое иное отображение услуг Кредитной Организации с использованием указанных и любых других средств индивидуализации Кредитной Организации. Для указанных целей Кредитная Организация предоставляет Бесконтакту актуальные логотипы, товарные знаки Кредитной Организации, внешний образ Платёжной Карты и прочие ресурсы, используемые для визуального представления услуг Кредитной Организаций, в целях размещения их Бесконтактом в Мобильном Приложении «Кошелёк» и использования иными способами, установленными в настоящем разделе Правил. Такая информация может передаваться как непосредственно Бесконтакту, так и путем предоставления указанной информации через Международную Платёжную Систему.

Кредитная Организация гарантирует, что обладает всеми правами и разрешениями необходимыми для предоставления логотипа/товарного знака Кредитной Организации, внешнего образа Платёжной Карты и прочих ресурсов, используемых для визуального представления услуги Кредитной Организации, и их использования Бесконтактом, а также обязуется защитить Бесконтакт от любых жалоб, претензий или исков в связи с использованием Бесконтактом логотипов/товарных знаков Кредитной Организации, внешнего образа Платёжной Карты и прочих ресурсов, используемых для визуального представления услуги Кредитной Организации, и возместить Бесконтакту документально подтвержденный ущерб в полном объеме в связи с указанными жалобами, претензиями или исками.

### 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Зона ответственности Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау в части технического взаимодействия устанавливается следующим образом:

- Зона ответственности Бесконтакта – Платформа Бесконтакта;
- Зона ответственности Кредитной Организации – Оборудование Кредитной Организации.

Работа интернет-провайдеров и иных лиц, предоставляющих доступ к сетям общего пользования, а также Международных Платёжных Систем, не является зоной ответственности ни одного из Участников. Любые сбои, произошедшие в указанной зоне, не являющейся ответственностью ни одного из Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, признаются форс-мажором в соответствии с разделом 7 настоящих Правил. При этом каждый из Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау предпринимает экономически разумные меры<sup>2</sup> для минимизации влияния указанных обстоятельств на исполнение обязательств по настоящим Правилам.

В целях обеспечения услуг надлежащего качества, каждый из Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау в зоне своей ответственности обеспечивает:

- работу Оборудования Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, обеспечивающего информационный обмен между Участниками Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, за исключением времени простоя по причине сбоев и/или проведения плановых ремонтных и профилактических работ;
- незамедлительное информирование Заинтересованных Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау по электронной почте обо всех известных случаях сбоев в работе Оборудования Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, которые повлекли или могут повлечь приостановление выполнения обязательств Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, предусмотренные настоящими Правилами;
- не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты начала ремонтных или профилактических работ на Оборудовании Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау,

<sup>2</sup> Под экономически разумными мерами понимаются меры, которые соответствующий Участник Платёжного Сервиса Кошелёк Рау сочтет разумными по собственному усмотрению.

которые могут повлиять на исполнение настоящих Правил, проинформировать по электронной почте о проведении таких работ Заинтересованных Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау;

- в случае нарушения работоспособности Оборудования Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, устранить возникшие неполадки в сфере своей ответственности в кратчайшие разумные сроки и проинформировать об устранении таких нарушений по электронной почте Заинтересованных Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау.

## 5. РАБОТА ПЛАТЁЖНОГО СЕРВИСА КОШЕЛЁК РАУ

Бесконтакт обеспечивает работу Платёжного Сервиса Кошелёк Рау в соответствии с разрабатываемыми им сценариями взаимодействия с Пользователями.

Сценарии взаимодействия разрабатываются Бесконтактом в соответствии с его представлениями об интересах Пользователей Мобильного Приложения «Кошелёк».

В рамках обеспечения работы Платёжного Сервиса Кошелёк Рау Бесконтакт:

- обеспечивает ознакомление и наличие согласия Пользователей с условиями использования Мобильного Приложения «Кошелёк» и осуществления Токенизации Платёжных Карт Пользователями;
- обеспечивает возможность совершения Пользователями действий, направленных на функциональное использование Токенов Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау;
- размещает товарные знаки и иные средства индивидуализации Кредитной Организации в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

Бесконтакт предоставляет по требованию Кредитной Организации имеющуюся у него информацию при рассмотрении операций, оспариваемых Пользователем, совершенным с использованием Платёжного Сервиса Кошелёк Рау.

Бесконтакт вправе приостановить взаимодействие с конкретной Кредитной Организацией или полностью реализацию Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, если у Бесконтакта есть основания полагать, что продолжение реализации Платёжного Сервиса Кошелёк Рау с конкретной Кредитной Организацией или в целом:

- приведет к нарушению действующего законодательства Российской Федерации, а также прав и/или законных интересов третьих лиц и/или,
- повлечет за собой причинение ущерба репутации Бесконтакта или ухудшения опыта Пользователей от использования Мобильного Приложения «Кошелёк».

При реализации Платёжного Сервиса Кошелёк Рау Бесконтакт вправе:

- запрашивать и своевременно получать от Кредитной Организации материалы, документы и информацию, необходимую для надлежащего выполнения настоящих Правил, которые могут включать, в том числе, информацию, подлежащую размещению в Мобильном Приложении «Кошелёк» по соглашению между Бесконтактом и Кредитной Организацией или в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также информацию, необходимую для обеспечения информационного взаимодействия с оборудованием Кредитной Организации;
- привлекать третьих лиц для реализации Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, оставаясь ответственным перед остальными Участниками Платёжного Сервиса Кошелёк Рау за их действия и при обязательном соблюдении раздела 6 настоящих Правил;
- вносить изменения в Мобильное Приложение «Кошелёк», в том числе в его структуру и в оформление, осуществлять доработки Мобильного Приложения «Кошелёк» по своему усмотрению, обеспечивая при этом соблюдение условий и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

Участие в Платёжном Сервисе Кошелёк Рау для Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау является бесплатным. Однако Бесконтакт вправе предоставлять Участникам Платёжного Сервиса Кошелёк Рау дополнительные услуги на основании отдельных соглашений между Бесконтактом и Кредитными Организацииями.

## 6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Участники Платёжного Сервиса Кошелёк Рау обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а

также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии со статьей 19 Федерального Закона «О персональных данных».

Для целей исполнения действующего законодательства Российской Федерации каждый из Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных с учетом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, а также действующего законодательства Российской Федерации, и ни один из Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, не дает другим Участникам Платёжного Сервиса Кошелёк Рау поручений на обработку персональных данных. Передача персональных данных между Участниками Платёжного Сервиса Кошелёк Рау осуществляется в минимальном объеме, необходимом для достижения цели исполнения настоящих Правил в интересах субъектов персональных данных и исключительно при соблюдении действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любого из Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, а именно: пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов, сбоев в работе интернет-провайдеров, лиц, предоставляющих доступ к сетям общего пользования, Международных Платёжных Систем или других подобных обстоятельств, находящихся вне сферы ответственности Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, сроки исполнения обязательств Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено надлежащими письменными доказательствами. Участник Платёжного Сервиса Кошелёк Рау уведомляет других Заинтересованных Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств по электронной почте.

Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами в отношении Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, не исполняющего свои обязательства, может быть прекращено в одностороннем порядке остальными Заинтересованными Участниками Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, и в этом случае ни один из Участников Платёжного Сервиса Кошелёк Рау не имеет право требовать от другого Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау возмещения убытков, причиненных прекращением исполнения обязательств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Участника Платёжного Сервиса Кошелёк Рау права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее его от ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

Настоящие Правила являются основополагающими правилами работы Платёжного Сервиса Кошелёк Рау.

Отдельные права и обязанности Кредитной Организации или Бесконтакта могут уточняться или дополняться отдельными соглашениями между Бесконтактом и Кредитной Организацией. Такие соглашения должны быть оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Бесконтакта и Кредитной Организации. Требование о составлении единого документа при этом не предъявляется (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации). Соглашения, не соответствующие указанной форме и затрагивающие права или обязанности Бесконтакта или Кредитной Организации по настоящим Правилам, считаются недействительными.

Участник Платёжного Сервиса Кошелёк Рау вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящих Правил. Участник Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, инициирующий отказ от исполнения настоящих Правил, направляет уведомление Заинтересованным Участникам Платёжного Сервиса Кошелёк Рау не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого прекращения исполнения Правил, если иной срок не предусмотрен настоящими Правилами или соглашением Бесконтакта и Кредитной Организации.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**К ПРАВИЛАМ ПЛАТЁЖНОГО СЕРВИСА КОШЕЛЁК РАУ**

В Правилах Платёжного Сервиса Кошелёк Рау в отдельных случаях используются термины, не имеющие широко установленного значения. В этой связи ниже приведено значение, в котором указанные термины должны толковаться в указанных Правилах, если иное не следует из контекста.

- **Бесконтакт** – Общество с ограниченной ответственностью «Бесконтакт», определенное более детально в разделе 1 Правил Платёжного Сервиса Кошелёк Рау.
- **Заинтересованные Участники Платёжного Сервиса Кошелёк Рау** – Участник Платёжного Сервиса Кошелёк Рау или Участники Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, которые должны быть проинформированы об обстоятельствах, предусмотренных Правилами (наступление обстоятельств непреодолимой силы, сбой в работе оборудования, уведомление о прекращении исполнении Правил Платёжного Сервиса Кошелёк Рау и т.п.). Такими Заинтересованными Участниками Платёжного Сервиса Кошелёк Рау признаются Участники Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, чьи права и обязательства, предусмотренные Правилами Платёжного Сервиса Кошелёк Рау, затрагиваются такими обстоятельствами. В любом случае в части событий, произошедших на стороне Кредитной Организации, Заинтересованным Участником Платёжного Сервиса Кошелёк Рау признается Бесконтакт. В части событий, произошедших на стороне Бесконтакта, Заинтересованными Участниками Платёжного Сервиса Кошелёк Рау признаются Кредитные Организации, чьи клиенты не смогут в результате наступления таких обстоятельств временно или постоянно пользоваться Платёжным Сервисом Кошелёк Рау.
- **Кредитная Организация** – кредитная организация, принимающая условия Правил Платёжного Сервиса Кошелёк Рау с целью предоставления своим клиентам доступа к Платёжному Сервису Кошелёк Рау.
- **Международная Платёжная Система** – международные платёжные системы Visa и/или MasterCard
- **Мобильное Приложение «Кошелёк»** – приложение для Мобильных Устройств «Кошелёк», права на которое принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «Бесконтакт», поддерживающее, в том числе, Платёжный Сервис Кошелёк Рау.
- **Мобильное Устройство** – мобильный телефон, карманный персональный компьютер, планшет или любое иное аналогичное компьютерное устройство, одной из функций которого является обеспечение соединений в сетях связи.
- **Оборудование Кредитной Организации** – оборудование, базы данных и серверное программное обеспечение, используемое Кредитной Организацией для предоставления услуг своим клиентам и непосредственно вовлеченное в процесс Токенизации Платёжных Карт.
- **Оборудование Участника** – Оборудование Кредитной Организации и/или Платформа Бесконтакт.
- **Платёжный Сервис Кошелёк Рау** – сервис, предоставляющий возможность Пользователям отправлять запросы на Токенизацию Платёжных Карт и использовать Токен для составления и передачи распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств способами, аналогичными использованию Платёжной Карты.
- **Платёжная Карта** – электронное средство платежа: банковская карта, эмитируемая Кредитной Организацией и предоставленная Пользователю на основании соответствующего договора об использовании электронного средства платежа между Кредитной Организацией и Пользователем, используемая для совершения операций, предусмотренных таким договором.
- **Платформа Бесконтакт** – оборудование, базы данных и серверное программное обеспечение, используемое Бесконтактом для предоставления Платёжного Сервиса Кошелёк Рау и обеспечения работы Мобильного Приложения «Кошелёк».
- **Пользователь** – держатель Платёжной Карты, владеющий Мобильным Устройством с установленным на него Мобильным Приложением «Кошелёк».
- **Токен** – виртуальное представление Платёжной Карты (набор данных идентифицирующих конкретную Платёжную Карту), прошедшей Токенизацию в Мобильном Приложении «Кошелёк», с использованием которой Пользователь

осуществляет операции, предусмотренные соответствующим соглашением между Кредитной Организацией и Пользователем.

- **Токенизация** – иницируемая Пользователем в Мобильном Приложении «Кошелёк» процедура, в рамках которой Бесконтакт направляет запрос Международной Платёжной Системе на получение специального набора данных, однозначно идентифицирующего конкретную Платёжную Карту определенного Пользователя для целей формирования Токена в Мобильном Приложении «Кошелёк». При получении такого запроса Международная Платёжная Система обращается к Оборудованию Кредитной Организации для идентификации Пользователя и, в случае успешной идентификации Пользователя, – направляет запрошенный специальный набор данных для формирования Токена Бесконтакту. Полученный набор данных записывается в память Мобильного Устройства и используется в последующем при совершении платёжных операций, предусмотренных договором об использовании электронного средства платежа между Кредитной Организацией и Пользователем способами, аналогичными использованию Платёжной Карты.
- **Участник Платёжного сервиса Кошелёк Pay** – совместно Бесконтакт, а также лица, получающие доступ к Платёжному Сервису Кошелёк Pay (в том числе Кредитная Организация) для целей предоставления услуг Пользователям.